





Sono i nostri valori a DARE VALORE

alle nostre soluzioni

INNOVAZIONE

Ogni giorno lavoriamo per rendere il mondo un luogo più sicuro per le persone e le aziende.
Lo facciamo con passione, integrità e spirito d'innovazione, realizzando soluzioni dal design essenziale e con elevate prestazioni tecnologiche. Tecnologia e design sono gli ingredienti per consolidare la nostra partnership con i professionisti dell'antintrusione in Italia e nel mondo.

ESPERIENZA

Avere una grande esperienza maturata sul campo significa prima di tutto poter offrire ai propri clienti e al mercato soluzioni affidabili, testate da oltre 30 anni di attività nel settore.

Nel tempo abbiamo messo a punto sistemi di sicurezza all'avanguardia, in grado di soddisfare ogni esigenza di protezione e di garantire elevate prestazioni unite alla semplicità di utilizzo.

ITALIANITÀ

Design, stile, innovazione. Sono questi i valori che definiscono l'italianità all'estero e nei quali ci riconosciamo. Progettare e produrre le nostre soluzioni in Italia è per noi motivo di orgoglio e rappresenta per i nostri clienti una garanzia di qualità e affidabilità. Infatti, alcune delle tecnologie maggiormente diffuse nel mondo della sicurezza e tuttora utilizzate sono nate proprio in Italia.

SUPPORTO E FORMAZIONE

Oggi le tecnologie evolvono a ritmi vertiginosi ed è necessario essere costantemente aggiornati, attraverso strumenti digitali, veloci e immediati. Lo sanno bene i professionisti della sicurezza che si affidano a Duevi, che li supporta con video tutorial e webinar sui diversi sistemi e soluzioni. Formazione continua e supporto tecnico agli installatori sono per noi ciò che fa la differenza e ci distingue dai nostri competitor.

.....

INDICE

delle nostre soluzioni

 $\bigcirc 1$.

SISTEMI ANTINTRUSIONE





02

SISTEMI PERIMETRALI

CENTRALI DI ALLARME

- 8 CE-LAN
- 14 EZY-LAN
- **18** CE33
- **22** CE60-8

DISPOSITIVI DI COMANDO

- **26** TASTIERE
- 27 RADIOCOMANDI
- 27 CHIAVI ELETTRONICHE

SENSORI DA INTERNO

- **28** CONTATTI MAGNETICI
- 29 SENSORI VOLUMETRICI

DISPOSITIVI DI SEGNALAZIONE

30 SIRENA

ESPANSIONI CE-LAN

31 ESP8-BUS / ESP-R-868 / ESP-R

433 PERIFERICHE E ACCESSORI

32 TASTIERE / RADIOCOMANDI /
SENSORI / SIRENE / ACCESSORI

433 RICEVITORI RADIO

34 RX2AP / RX808 / SINT-13

SISTEMI

38 VIEW SENSOR

SENSORI DA ESTERNO

- 40 VIPER / VIPER-DT
- 44 MOSKITO+
- 48 KAPTURE
- **52** EWALL

BARRIERE DA ESTERNO

56 PHOTON

SENSORI TAPPARELLE

62 ATEL / ATCM

63 **BATTERIE**

1. SISTEMI ANTINTRUSIONE



8 CENTRALI DI ALLARME
26 DISPOSITIVI DI COMANDO
28 SENSORI DA INTERNO
30 DISPOSITIVI DI SEGNALAZIONE
31 ESPANSIONI CE-LAN
32 433 PERIFERICHE E ACCESSORI

433 RICEVITORI RADIO



64

Dispositivi (filari e radio bidirezionali)

128 + 128

Zone Utenti

8

Aree indipendenti parzializzabili in quattro settori

PIÙ AVANZATA

Espandibile su doppio bus **RS485**

Sezione radio 868 MHz bidirezionale multicanale



Connessione Lan Ethernet integrata



Modulo GSM + dati 3G integrato



Videoverifica con sensori radio e IP cam

SEMPLICE, EFFICIENTE, SICURA

Tecnologia con semplicità.

CE-LAN è la centrale IP anti-intrusione nata con l'obiettivo di coniugare il meglio della tecnologia disponibile con una semplicità di programmazione ed utilizzo mai visti prima.

Massima sicurezza.

Una centrale di allarme potente e versatile, basata su processore ARM di ultima generazione, che si connette ad internet con comunicazione sicura (criptata AES 128) e si controlla dai più diffusi dispositivi di recente generazione.

Massima semplicità.

Che sia uno smartphone o un tablet (iOS e Android), un PC Windows notebook o desktop, l'interfaccia di comando per l'utente e di gestione per l'installatore si presenta nella stessa forma: semplice, intuitiva, immediata!

Massima flessibiltà.

CE-LAN è una centrale che gestisce fino a 64 dispositivi, 128 zone (filo e radio) e fino ad 8 aree indipendenti e parzializzabili. Due bus RS485 consentono di ampliare l'impianto collegando espansioni ingressiuscite, tastiere, lettori chiavi e sirene.

Affidabilità ed efficienza.

La sezione radio di ultima generazione in banda 868MHz multicanale e completamente bidirezionale con tutte le periferiche consente una comunicazione sicura, affidabile ed efficiente. Trasmissioni certe, nessuna collisione, regolazione automatica della potenza, scelta automatica del miglior canale (frequency hopping), maggiore autonomia delle batterie.

Videoverifica integrata.

LA NOSTRA

TECNOLOGIA

La centrale può essere abbinata fino ad un massimo di 8 telecamere IP (Dahua) e 8 sensori radio con fotocamera, consentendo di visionare le immagini (memorizzate in centrale) abbinate agli eventi di allarme, tutto questo direttamente nella stessa App di gestione della centrale.

Sempre connessa.

La centrale è sempre connessa ad internet, tramite cavo ethernet o modulo 3G, consentendo una comunicazione continua e in tempo reale con l'APP CE-Lan Connect, disponibile per sistemi Wlndows, Android e Apple iOS. Inoltre può inviare eventi Contact-ID ai sistemi di vigilanza.

Sempre raggiungibile.

Se non hai connessione dati sul tuo smartphone o la centrale non è raggiungibile via internet, puoi controllarla tramite semplici comandi SMS. L'App DUEVI ALARM PRO per sistemi Android e iOS semplifica l'invio degli SMS grazie alla semplice pressione di pulsanti preconfigurati.



Memoria 5000 eventi con visione integrata delle immagini di videoverifica





Notifiche PUSH in tempo reale

INTERFACCIA INSTALLATORE INTERFACCIA UTENTE



Indicazione di stato a settore inserito in corso del singolo settore dell'area a settore disinserito tone escluse manomissione ritardo ingr.-uscita porta aperta evento panico





DUEVI CONNECT

App gratuita per la gestione del sistema di allarme CE-LAN

DOWNLOAD







Interfaccia chiara e immediata

per gestire il sistema di allarme sempre e ovunque

Gestione della centrale da parte dell'utente

Programmazione e aggiornamento firmware della centrale da parte

dell'installatore

Controllo locale o da remoto della centrale in tempo reale con

comunicazione

criptata

Notifiche push selezionabili da

ogni utente per categoria di evento

Disponibile per PC, smartphone e tablet con sistemi Windows, Android e Apple iOS

VIDEOVERIFICA

Fino ad 8 telecamere IP integrabili sulla centrale (*)

Fino ad 8 sensori IR radio con fotocamera integrata

Acquisizione di 3 immagini per ogni evento di allarme

Archivio immagini memorizzato in centrale (no cloud)

Immagini disponibili direttamente nella coda eventi della centrale (visione da app) e/o

allegate ad e-mail

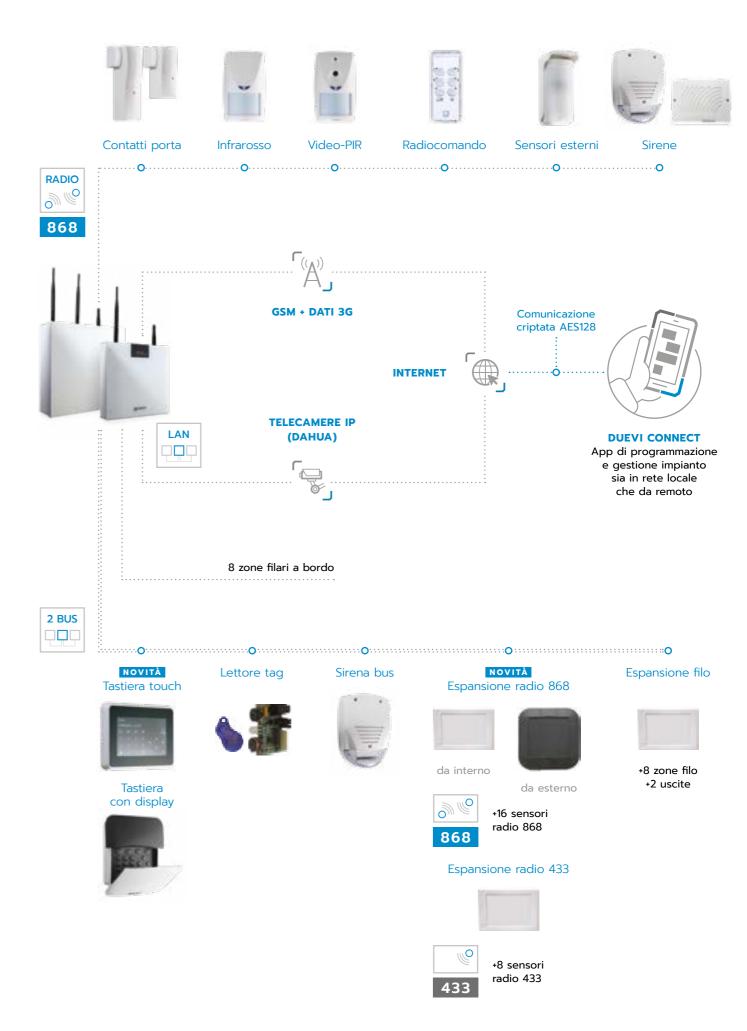
(*) TELECAMERE IP COMPATIBILI MARCA DAHUA MODELLI IPC: C35 / K35 / HFW1320S-W / HFW1235S-W / HFW1435S-W / HDBW1320E-W / HDBW1235E-W / HDBW1435E-W

NOVITÀ

Sensore IR radio con fotocamera







10 / CATALOGO 2021 CATALOGO 2021 / **11**

CENTRALE CE-LAN

DATI TECNICI

	CE-LAN-MINI-GSM	CE-LAN-M-GSM	
ALIMENTAZIONE	Alimentatore 230Vac 50W + Batteria 12V 5Ah (non inclusa)	Alimentatore 230Vac 50W + Batteria 12V fino a 17Ah (non inclusa)	
CONTENITORE	Box metallico dim. 250x250x58mm	Box metallico dim. 320x300x90mm	
DISPOSITIVI / ZONE	Fino a 64 dispositivi in totale (bus e radio) - Fino a 12	8 zone in totale	
AREE	Fino ad 8 aree indipendenti, ciascuna parzializzabile i	n 4 settori	
USCITE	2 Uscite allarme sirena (positivo a dare/a mancare) 1 Relè a scambio libero + 4 uscite open collector proc	grammabili	
UTENTI	1 Utente installatore - fino a 127 utenti (livello selezion dotati di codice tastiera, accesso web, chiave traspon		
MEMORIA	5.000 Eventi		
ZONE FILO INTEGRATE	8 Zone filo a bordo (selezionabili NC, NA, singolo o d	oppio bilanciamento)	
BUS RS485	2 Bus RS485 indipendenti per il collegamento dei seguenti dispositivi: • Tastiera con display (DVT-OLED, DVT-LCD) - versione 1.61 o superiore • Tastiera touch (DVTOUCH) - tutte le versioni • Lettore di chiavi transponder (LET-485) - versione 1.44 o superiore • Espansione 8 ingressi + 2 uscite (ESP8-BUS) - versione 2.1 o superiore • Sirena esterna (VV-ZELA-BUS) - versione 1.1 o superiore • Espansione 16 sensori radio 868MHz (ESP-R-868) - tutte le versioni • Espansione 8 sensori radio 433MHz (ESP-R) - versione 1.1 o superiore		
SEZIONE RADIO	Frequenza 869,65-870,0 MHz - bidirezionale - multicanale - criptata - frequency hopping - potenza adattiva 1 Modulo RTX per allarme (portata 500m in campo aperto) 1 Modulo RTX per video-verifica (portata 200m in campo aperto) La centrale è compatibile con tutti i dispositivi radio della serie 868.		
RETE LOCALE	Porta RJ45 ethernet 10/100Mbps - DHCP o IP statico		
RETE GSM + 3G (MODULO INTERNO)	Il GSM viene utilizzato per invio SMS e chiamate vocali TTS Text to speech di notifica eventi Il 3G viene utilizzato per garantire automaticamente il collegamento internet quando non è presente su Ethernet		
COMUNICAZIONE REMOTA	Collegamento internet tramite servizio P2P duevi con comunicazione criptata AES 128 (non richiede apertura di porte sul modem/router)		
NOTIFICHE	Push / E-mail / SMS / Chiamate vocali / Contact-ID (protocollo ADEMCO CONTACT-ID SIA-DC09) [eventi di cambio stato, allarme, panico, alimentazione, servizio, malfunzionamenti, connessione, etc]		
SOFTWARE	Software CE-LAN Connect per PC Windows (gratuito su www.duevi.eu) App CE-LAN Connect per dispositivi iOS e Android (gratuita sui relativi Store)		
FUNZIONI PRICIPALI	2 Livelli di allarme (basso/alto) con personalizzazione della durata e delle relative notifiche (suoni, email, sms, chiamate, notifiche push), funzione AND tra zone con tempo programmabile, ritardo ingresso e uscita, gestione porte aperte, gestione settore comune, programmazione autoinserimento-disinserimento con calendario settimanale, limitazione utenti service con calendario settimanale, sincronizzazione automatica ora SNTP, abilitazione accesso remoto Installatore da parte dell'Amministratore, Videoverifica con Videosensori e telecamere IP		
FIRMWARE	Aggiornabile da rete locale o da collegamento remoto		

CENTRALE E ACCESSORI

CE-LAN-MINI-GSM	Centrale in box metallico MINI con modulo GSM/3G
CE-LAN-M-GSM	Centrale in box metallico BIG con modulo GSM/3G
CE-LAN-M	Centrale in box metallico BIG
GSM-CE-LAN	Modulo GSM/3G + antenna GSM per box metallico
ANT-868-M	Antenna aggiuntiva radio 868 per video-PIR

DISPOSITIVI FILARI SU BUS

DV-TOUCH	Tastiera touch screen su bus		
DVT-OLED	Tastiera OLED su bus		
LET-485	Lettore tag transponder su bus		
CHT2	Tag transponder per lettore filo		
ESP8-BUS	Espansione su bus 8 zone filari + 2 uscite		
ESP-R	Espansione su bus 8 sensori radio 433		
ESP-R-868	Espansione su bus 16 sensori radio 868		
VV-ZELA-BUS	Sirena esterna su bus		

DISPOSITIVI RADIO 868

MINI-C-868	Contatto radio 868 4 protezioni
MINI-M-868	Contatto radio 868 compatto
VIDEO-PIR	Sensore IR con fotocamera radio 868 (necessita di ANT-868-M aggiuntiva)
DIRRV2-868	Sensore infrarosso interno via radio 868
TX6C	Radiocomando bidirezionale 6 tasti 868
VIPER-R-868	Volumetrico esterno doppio IR radio 868
VIPER-DTR-868	Volumetrico esterno DT radio 868
EWALL-DTR-868	Tenda esterno DT radio 868
MOSKITO+ R-868	Volumetrico/Tenda esterno 6 IR radio 868
KAPTURE-R-868	Tenda esterno DT radio 868
VV-ZELA-RB-868	Sirena esterna magnetodinamica radio 868
SIRPZ-RB-868	Sirena interna piezoelettrica radio 868



64

Dispositivi radio bidirezionali

32

Utenti

8

Settori liberamente parzializzabili

8

Sensori radio con fotocamera

8

Telecamere IP (Dahua)



Trasmissione radio 868 MHz bidirezionale



Porta **Ethernet RJ45** integrata



Modulo **Wi-Fi** integrato



Modulo **GSM + dati LTE**integrato

TECNOLOGIA

RADIO BIDIREZIONALE

868MHz DI ULTIMA

GENERAZIONE

- Maggiore sicurezzadelle comunicazioni(bidirezionalità e crittografia)
- Regolazione automatica della potenza
- Riduzione del consumo batteria
- Selezione automaticadel canale di trasmissione(Frequency Hopping)
- Eliminazionedelle collisioni radio
- Maggiore immunitàai disturbi radio

LA SICUREZZA DIVENTA PIÙ SMART

Elegante, compatta, intelligente.

EZY-LAN è la centrale di allarme che coniuga il meglio delle ultime tecnologie disponibili con un piacevole design, compatto, moderno ed elegante.

La corona led RGB fornisce chiare indicazioni sullo stato della centrale ed inoltre, il pulsante può essere programmato per attivare diverse funzioni (es. inserimento, panico, apertura cancello).

Semplice, immedita, sempre connessa.

Una centrale di allarme compatta ma completa, sempre connessa ad internet - tramite ethernet, WI-FI o connessione dati LTE - che si controlla in tempo reale da APP su qualunque dispositivo.

Che sia uno smartphone o un tablet (Apple iOS e Android), oppure un PC Windows, l'interfaccia di gestione e programmazione si presenta nella stessa forma: semplice, intuitiva, immediata!

Affidabile, efficiente, sicura.

EZY-LAN gestisce fino a 64 dispositivi radio, che possono essere suddivisi in 6 settori liberamente parzializzabili. Fino a 32 diversi utenti possono controllare la centrale tramite App o radiocomando. La doppia sezione radio di ultima generazione in banda 868MHz multicanale - completamente bidirezionale con tutte le periferiche - consente una comunicazione sicura, affidabile ed efficiente con portata fino ad 1Km.

Multifunzione, videoverifica compresa.

EZY-LAN integra anche una funzione di videoverifica, utilizzabile sia con video sensori radio sia con telecamera IP. Questa funzione consente di visionare all'interno della stessa App anche le immagini animate relative agli eventi di allarme, oppure catturate su richiesta dell'utente.







DUEVI CONNECT

App gratuita per la gestione del sistema di allarme EZY-LAN

DOWNLOAD







Interfaccia chiara e immediata

per gestire il sistema di allarme sempre e ovunque

Gestione della centrale da parte dell'utente

Programmazione e aggiornamento

firmware della centrale da parte dell'installatore

Controllo locale o da remoto della centrale in

della centrale in tempo reale con comunicazione criptata

Notifiche push

selezionabili da ogni utente per categoria di evento

Disponibile per PC, smartphone e tablet con sistemi Windows, Android e Apple iOS

VIDEOVERIFICA

Fino ad 8 telecamere IP integrabili sulla centrale (*)

Fino ad 8 sensori IR radio con fotocamera integrata

Acquisizione di **3 immagini** per ogni evento di allarme

Archivio immagini memorizzato in centrale (no cloud)

Immagini disponibili direttamente nella coda eventi della centrale

(visione da app) e/o allegate ad e-mail

(*) TELECAMERE IP COMPATIBILI MARCA DAHUA MODELLI IPC: C35 / K35 / HFW1320S-W / HFW1235S-W / HFW1435S-W / HDBW1320E-W / HDBW1235E-W / HDBW1435E-W

NOVITÀ

Sensore IR radio con fotocamera





DATI TECNICI

	EZY-LAN			
ALIMENTAZIONE	12Vdc (alimentatore a spina incluso) + batteria litio 3.7V 3Ah			
DISPOSITIVI	Fino a 64 dispositivi via radio			
SETTORI	Fino a 8 settori liberamente parzializzabili			
UTENTI	1 Utente installatore + 32 Utenti (livello selezionabile tra Amministratore, Normale o Servizio)			
MEMORIA	5.000 eventi			
SEZIONE RADIO	Doppia sezione 868-869MHz bidirezionale FM multicanale con frequency hopping 1 Modulo RTX 868 per allarme + 1 Modulo RTX 868 per video-verifica			
RETE LOCALE	Ethernet 10/100Mbps integrato - porta RJ45 Wi-Fi 2.4GHz integrato [DHCP o IP statico]			
RETE GSM + LTE	Connessione telefonica GSM integrata Connessione dati internet 4G integrata [necessita di scheda SIM non inclusa]			
TIPOLOGIA COLLEGAMENTO	Collegamento internet tramite servizio P2P Duevi con comunicazione criptata AES 128 [non richiede apertura porte, nè IP pubblico statico, nè DNS dinamico]			
NOTIFICHE EVENTI	Invio notifiche PUSH Invio email Invio SMS Invio Chiamate Vocali [eventi di cambio stato, allarme, panico, alimentazione, batterie, malfunzionamenti, connessione, etc]			
SOFTWARE	Software Duevi Connect per PC Windows [disponibile su www.duevi.eu] App Duevi Connect per dispositivi iOS e Android [disponibile sui relativi Store]			



PROGRAMMAZIONE, APPRENDIMENTO RADIO E TEST IMPIANTO IN TEMPO REALE

30

Zone radio

3

Zone filari

16

Attivatori radio

16

Dispositivi radio bidirezionali



Inserimento

totale + parziale + esterno



Programmabile da **software** (Firmware

aggiornabile)

Funzione di avviso vocale



Funzione **termostato**



Modulo GSM

integrato (SMS + vocale + app)



App gratuita di gestione



Memoria

100 eventi

SEMPLICE. COMPLETA. IDEALE PER LA CASA

Ideale per piccoli impianti.

CE33 è la centrale ideale per piccoli impianti residenziali. Semplice ma completa di tutte le funzioni che richiedono questa tipologia di impianti.

Programmazione semplice.

La centrale è programmabile in modo veloce ed intuitivo, sia da menù a pannello, sia da PC Windows tramite interfaccia di programmazione (mod. Converter-USB). È inoltre possibile collegarsi alla centrale senza cavi tramite un modulo wireless BT (mod. BT-LINK-C) da inserire al suo interno.

Tante funzioni.

CE33 dispone di una ampia gamma di personalizzazioni dell'impianto (ritardo di ingresso e uscita, preallarme, allarme a bassa intensità per sensori esterni, segnalazione di porta aperta, controllo antiaccecamento radio e GSM, personalizzazione dei nomi di tutte le zone di allarme e degli utenti).

Notifiche.

La centrale può inviare SMS e chiamate vocali per notificare nuovi eventi come allarmi, inserimenti, disinserimenti, mancanza e ritorno di corrente, batteria bassa di un dispositivo, etc.
Inoltre può inviare notifiche Contact-ID agli istituti di vigilanza tramite collegamento GPRS (protocollo SIA-DC09).

Parla con te.

La funzione di Alert vocale consente di associare a ciascun sensore radio un diverso messaggio vocale (registrabile) per distinguere quale ha rilevato ad impianto disinserito. Questa funzione è disponibile aggiungendo il modulo audio amplificato (mod. AMP).

Controlla il riscaldamento.

La funzione Termostato consente di controllare da remoto la temperatura di casa, attivare l'accensione della caldaia e mantenere la temperatura impostata. Questa funzione è disponibile aggiungendo la sonda temperatura (mod. TEMP).

Controllabile da remoto.

La centrale è sempre connessa alla rete GSM e può essere gestita tramite SMS oppure chiamata diretta con risposta di un menù vocale con selezione a toni DTMF. È disponibile inoltre l'App DUEVI ALARM PRO per la gestione da smartphone Android e Apple iOS con la semplice pressione di pulsanti preconfigurati.



CENTRALE CE33



DATI TECNICI

	CE33		
ALIMENTAZIONE	230Vac + batteria non inclusa 12V 2Ah o 7Ah (solo versione -P)		
ZONE DI ALLARME E INGRESSI	30 zone radio, 16 attivatori radio, 16 periferiche radio bidirezionali, 3 ingressi NC di allarme, 1 ingresso NC di tamper		
USCITE	2 Uscite 12Vdc per alimentazione periferiche, Uscita stato impianto TC, Uscite 12Vdc a dare/mancare in allarme, 2 uscite AUX programmabili (NC/NA)		
INSERIMENTI	Totale + Parziale + Esterno		
DISPOSITIVI DI INSERIMENTO	Radiocomando (mod. TX2C / TX4C), Tastiera radio (mod. DVTR-RT / DVTR-OLED), APP, SMS e Menu vocale		
FREQUENZA (PORTATA)	RX + TX 433,92 MHz (100 m in aria libera)		
MEMORIA ALLARMI	100 eventi		
SEGNALAZ. ACUSTICHE	Toni di avviso, Funzione ALERT (anche vocale)		
RITARDI	Tempi di Uscita e Ingresso programmabili		
COMBINATORE GSM INTEGRATO	 8 numeri programmabili per SMS di allarme, panico, teleallarme, alimentazione, supervisione GSM Chiamate vocali di allarme, panico, teleallarme Menu vocale Invio eventi Contact-ID [SIA-DC09] 		

CENTRALE E ACCESSORI

CE33GSM-M	Centrale di allarme in metallo + pannello in policarbonato touch sense + GSM integrato			
CE33GSM-P	Centrale di allarme in ABS + GSM integrato			
KIT-CE33GSM-M KIT-CE33GSM-P	 1 centrale mod. CE33GSM-M o CE33GSM-P 1 radiocomando mod. TX2C 1 sensore infrarosso via radio mod. DIRRV2 1 contatto magnetico via radio mod. MINI-M-B 			
CONVERTER-USB	Interfaccia USB per programmazione da software			
BT-LINK-C	Modulo wireless BT per programmazione software			
TEMP	Sonda temperatura ambiente			
AMP	Modulo audio amplificato per funzioni vocali			
SIR-PEP	Sirena piezo alloggiabile all'interno della centrale			
0AP0014	Altoparlante per riscontri acustici			



TECNOLOGIA SMART ALTAMENTE PERSONALIZZABILE

60

8

16

16

Zone radio

Zone filari

Attivatori radio

Dispositivi radio bidirezionali



Inserimento

totale + parziale + esterno



Funzione **termostato**

Modulo GSM

integrato (SMS

+ vocale + app)

Cinama

Sirena magnetodinamica interna 115dB



Programmabile da **software**

(Firmware aggiornabile)

aggiornabile)



Memoria

100 eventi

Funzione di avviso vocale

LA SICUREZZA CHE PARLA CON TE

Ideale per medi impianti.

CE60-8 è la centrale ideale per medi impianti residenziali in cui è necessaria anche la protezione di ambienti esterni. Il giusto compromesso tra sistema radio e filare.

Sirena integrata.

La centrale ospita a bordo una potente sirena magnetodinamica (115dB) che può essere esclusa quando si è all'interno dei locali protetti.

Programmazione semplice.

La centrale è programmabile in modo veloce ed intuitivo, sia da menù a pannello, sia da PC Windows tramite collegamento alla porta USB integrata.

Tante funzioni.

CE60-8 dispone di una ampia gamma di personalizzazioni dell'impianto (ritardo di ingresso e uscita, preallarme, allarme a bassa intensità per sensori esterni, segnalazione di porta aperta, controllo antiaccecamento radio e GSM, personalizzazione dei nomi di tutte le zone di allarme e degli utenti.

Notifiche.

La centrale può inviare SMS e chiamate vocali per notificare nuovi eventi come allarmi, inserimenti, disinserimenti, mancanza e ritorno di corrente, batteria bassa di un dispositivo, etc. Inoltre può inviare notifiche Contact-ID agli istituti di vigilanza tramite collegamento GPRS (protocollo SIA-DC09).

Parla con te.

La funzione di Alert vocale consente di associare a 30 sensori radio un diverso messaggio vocale (registrabile) per distinguere quale ha rilevato ad impianto disinserito. Questa funzione è disponibile aggiungendo il modulo audio amplificato (mod. AMP).

Controlla il riscaldamento.

La funzione Termostato consente di controllare da remoto la temperatura di casa, attivare l'accensione della caldaia e mantenere la temperatura impostata. Questa funzione è disponibile aggiungendo la sonda temperatura (mod. TEMP).

Controllabile da remoto.

La centrale è sempre connessa alla rete GSM e può essere gestita tramite SMS oppure chiamata diretta con risposta di un menù vocale con selezione a toni DTMF. È disponibile inoltre l'App DUEVI ALARM PRO per la gestione da smartphone Android e Apple iOS con la semplice pressione di pulsanti preconfigurati.

CENTRALE CE60-8



DATI TECNICI

	CE 60-8		
ALIMENTAZIONE	230Vac + batteria tampone: • 12V 7Ah (non inclusa) per mod. CE60-8GSM • 12V 5Ah (non inclusa) per mod. CE60-8GSM-M		
ZONE DI ALLARME E INGRESSI	60 zone radio, 16 attivatori radio, 16 periferiche radio bidirezionali, 8 ingressi NC di allarme, 1 ingresso NC di tamper		
USCITE	2 Uscite 12Vdc per alimentazione periferiche, Uscita stato impianto TC, Uscite 12Vdc a dare/mancare in allarme, 3 uscite AUX programmabili (NC/NA)		
INSERIMENTI	Totale + Parziale + Esterno		
DISPOSITIVI DI INSERIMENTO	Radiocomando (mod. TX2C / TX4C), Tastiera radio (mod. DVTR-RT / DVTR-OLED), Lettore transponder (mod. LET-SCH), ingresso chiave filare, APP, SMS e Menu vocale		
FREQUENZA (PORTATA)	RX + TX 433,92 MHz (100 m in aria libera) Antenna esterna per mod. CE60-8GSM Antenna interna per mod. CE60-8GSM-M		
MEMORIA ALLARMI	100 eventi		
SEGNALAZ. ACUSTICHE	Sirena magnetodinamica alta potenza 115dB, Toni di avviso, Funzione ALERT (anche vocale)		
RITARDI	Tempi di Uscita e Ingresso programmabili		
COMBINATORE GSM INTEGRATO (SE PRESENTE)	 8 numeri programmabili per SMS di allarme, panico, teleallarme, alimentazione, supervisione GSM Chiamate vocali di allarme, panico, teleallarme Menu vocale Invio eventi Contact-ID [SIA-DC09] 		

CENTRALE E ACCESSORI

CE60-8GSM	Centrale di allarme con GSM integrato (plastica)		
CE60-8GSM-M	-M Centrale di allarme con GSM integrato (metallo)		
LET-SCH	Lettore chiavi transponder via filo		
TEMP Sonda temperatura ambiente			
AMP	Modulo audio amplificato per funzioni vocali		

SISTEMI ANTINTRUSIONE Dispositivi di comando 868 BUS DISPOSITIVI DI COMANDO Controllo della centrale via radio e via filo

Tastiere



DV-TOUCHTastiera filo bus

Tastiera di comando filare su bus RS485.

Display TFT 4,3 pollici a colori sensibile al tocco (touch screen capacitivo) ad ampio angolo di visuale (>100°).

Protezione tamper antiapertura.

Funzioni panico, allarme silenzioso e anticoercizione.

Alimentazione 120de

Alimentazione **12Vdc**. Compatibile con **CE-LAN** e **CE100-3**. Dimensioni circa **135x95x19mm**.

DV-TOUCH-B colore bianco **DV-TOUCH-N** colore nero



DVT-OLEDTastiera filo bus

Tastiera di comando filare su bus RS485.

Grande **display OLED** a 2 righe per una ottima leggibilità delle informazioni e

tasti retroilluminati per utilizzo notturno. Sportellino copri-tasti richiudibile.

Protezione tamper antiapertura.

Funzioni panico, allarme silenzioso e anticoercizione.

Ingresso di allarme indipendente per contatto NC esterno.

Alimentazione 12Vdc.

Compatibile con **CE-LAN** e **CE100-3**. Dimensioni circa **160x160x35mm**.

DVT-OLED-B colore bianco
DVT-OLED-N colore nero

Radiocomandi



TX6C

Radiocomando 6 pulsanti

Bidirezionale.

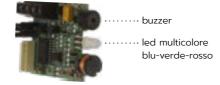
Ogni **trasmissione** inviata dal radiocomando riceve una conferma dalla centrale. È possibile così essere certi che i **comandi inviati** siano effettivamente stati ricevuti e conoscere lo stato di inserimento dei singoli settori dell'area.

Tasti programmabili.

I **4 pulsanti** ad azione diretta possono essere programmati in centrale per attivare una parzializzazione oppure una uscita.

Alimentazione batteria 3V CR2032 (inclusa).

Chavi elettroniche





LET-485Lettore tag su bus

CHT-2 Chiave transponder

Lettore per chiavi tag transponder (mod. CHT2). Collegamento filare bus RS485. Segnalazione stato impianto tramite 1 led multicolore (rosso, verde, blu). Buzzer per segnalazioni acustiche. Fornito in scheda elettronica con guida di luce ad incastro alloggiabile in qualunque tappo cieco per placca elettrica. Alimentazione 12Vdc. Compatibile con CE-LAN e CE100-3.

SISTEMI ANTINTRUSIONE Sensori da interno 868 FILO SENSORI DA INTERNO Protezione di porte e finestre via radio

Contatti magnetici





MINI-C-868 Contatto radio 4 protezioni

MINI-M-868 Contatto radio compatto

4 rilevazioni in un solo sensore

Contatto magnetico via radio supervisionato a **quadrupla protezione** (contatto e shock sensor a bordo, ingresso per contatto esterno, ingresso per sensore tapparella o inerziale con conteggio 4 impulsi).

Tamper antiapertura e antistrappo, trasmissione chiusura per porta aperta, segnalazione batteria bassa. Possibilità di posizionare il magnete su due lati per una maggiore comodità di montaggio. Segnalazioni radio distinte per le 4 rilevazioni. Alimentazione a batteria litio 3V tipo CR123A (inclusa).

Autonomia circa **3 anni** con 30 allarmi/giorno + supervisione.

Dimensioni circa 104x30x30mm.

MINI-C-868-B colore bianco
MINI-C-868-M colore marrone

Contatto magnetico via radio supervisionato.

Tamper antiapertura e antistrappo, trasmissione chiusura per porta aperta, segnalazione batteria bassa. Possibilità di posizionare il magnete su due lati per una maggiore comodità di montaggio.

Ingresso filare per contatto esterno in parallelo al reed di bordo.

Alimentazione a **batteria litio 3V** tipo CR2 mod. 0BT0003 (inclusa).

Autonomia circa **2 anni** con 30 allarmi/giorno + supervisione.

Dimensioni circa 74x30x30mm.

MINI-M-868-B colore bianco
MINI-M-868-M colore marrone

Sensori volumetrici



VIDEO-PIR

Sensore IR radio con fotocamera

Tecnologia di rilevazione ad IR passivo via radio 868 supervisionato. Fotocamera VGA integrata con illuminatore IR per visione notturna. Trasmissione via radio delle immagini di videoverifica alla centrale.

Regolazione della sensibilità e aggiornamento firmware via radio. Portata circa 12 metri.

Apertura fascio circa 105°. Led di segnalazione RGB. Alimentazione 2 batterie litio CR123A (non incluse). Snodo incluso.

Compatibile con CE-LAN e EZY-LAN.

DIRRV2-868

Sensore infrarosso via radio

Tecnologia IR passivo via radio supervisionato. Regolazione della sensibilità e conteggio impulsi. Portata circa 10 metri. Apertura fascio circa 105°. Alimentazione a batteria alcalina 9V mod. BAT9 (non inclusa). Autonomia circa 2 anni con 10 allarmi/giorno + supervisione. Snodo non incluso.



DIRF-2Sensore infrarosso via filo

Tecnologia IR passivo via filo. Regolazione della **sensibilità**. Portata circa **15 metri**. Apertura fascio circa **104°**. Snodo non incluso. Alimentazione **12Vdc** max 10mA. Uscite relè.

DDT-2Sensore doppia tecnologia via filo

Tecnologia IR passivo + Microonda pulsata 24GHz. Portata circa 12 metri. Apertura fascio circa 104°. Antimascheramento con memoria a led. Ingresso per disabilitazione microonda - nessun inquinamento elettromagnetico a impianto spento, filtro attivo notch per luce neon, 3 led separati (IR, MW, Allarme). Regolazione della sensibilità. Alimentazione 12Vdc max 7mA. Uscite relè. Snodo non incluso. Basso assorbimento - ideale per sistemi bus.

SISTEMI ANTINTRUSIONE Dispositivi di segnalazione

868 BUS FILO

• DISPOSITIVI **DI SEGNALAZIONE**

Controllo della centrale via radio e via filo





Sirena da esterno con tromba magnetodinamica e flash led alta luminosità. Protezione tamper antiapertura/antiasportazione. Schermo metallico interno antischiuma. Contenitore in ABS e policarbonato bianco. Dimensioni circa 310x210x85mm.

VV-ZELA-RB-868 Sirena esterna radio 868 a batteria

Sirena da esterno via radio 868. Alimentazione con pacco batteria litio mod. BAT7V2LITIO (batteria non inclusa). Autonomia circa 2 anni.

VV-ZELA-BUS Sirena esterna su bus RS485

Sirena da esterno su **bus** RS485. Alimentazione 12Vdc + batteria tampone Pb 12V max 2Ah (non inclusa). Compatibile con centrali mod. **CE100 e CE-LAN**.

VV-ZELA

Sirena esterna via filo

Sirena da esterno via filo. 1 ingresso allarme selezionabile NC/NO/positivo/negativo, 1 ingresso stato impianto. Funzione lampeggio per ponteggi. Alimentazione 12Vdc + batteria tampone Pb 12V max 2Ah (NON INCLUSA).



Sirena da interno con tromba piezo bimorfa alta potenza 106dB.

Contenitore in ABS bianco.

Dimensioni circa 160x120x55mm.

SIRPZ-RB-868

Sirena interna radio 868 a batteria con avvisi acustici

Sirena da interno via radio 868. Alimentazione 4 batterie 3V CR123A (non incluse). Autonomia circa 2 anni.

DVPZ

Sirena da interno via filo

Sirena da interno via filo. Alimentazione 12Vdc.



ESPANSIONI CE-LAN

ESP8-BUS

Espansione bus 8 zone filo

Espansione su bus RS485 - gestisce **8 ingressi filo** [programmabili NC / SB / DB, tapparella con conteggio impulsi] + 2 uscite relè

ESP-R-868

Espansione bus 16 sensori radio 868

Espansione su bus RS485 gestisce 16 sensori radio 868.

ESP-R-868-I Versione

da interno colore bianco

ESP-R-868-E Versione

da esterno - IP65 - colore grigio

ESP-R **Espansione bus** 8 sensori radio 433

Espansione su bus RS485 gestisce 8 sensori radio 433.

CATALOGO 2021 / **31 30** / CATALOGO 2021





DVTR-OLEDTastiera radio

Tastiera di comando via radio bidirezionale supervisionata per attivazione e disattivazione delle centrali. Fino ad 16 codici utente.

Alimentazione a batteria litio 7,2V mod.

BAT7V2SENS (inclusa). Autonomia circa 18 mesi con 10 attivazioni/giorno + supervisione.

Compatibile con centrali mod. CE33 | CE60 | CE100.

DVTR-OLED-B Colore biancoDVTR-OLED-N Colore nero



TX2CRadiocomando 2 pulsanti

Un pulsante per inserimento totale e parziali, un pulsante per disinserimento. Alimentazione batteria 3V CR2032 (inclusa). Compatibile con centrali mod. CE33 | CE60 | CE100.



TEMPSonda temperatura per centrali

Sonda di **rilevazione della temperatura** ambientale. Lunghezza cavo **40 cm** circa. Compatibile con **centrali CE33 | CE60 | CE100**.

DVT-OLEDTastiera bus

Tastiera di programmazione e comando via filo su bus RS485. Funzioni panico, allarme silenzioso e anticoercizione. Ingresso di allarme indipendente per contatto NC esterno. Possibilità di alloggiare altoparlante mod. 0AP0016 per riproduzione messaggi vocali. Alimentazione 12Vdc.
Compatibile con centrale mod. CE100.

DVT-OLED-B Colore bianco

DVT-OLED-N Colore nero



Un pulsante per totale, un pulsante per disinserimento. 2 pulsanti per parziali, silenzioso e panico. Alimentazione batteria 3V CR2032 (inclusa). Compatibile con centrali mod. CE33 | CE60 | CE100.



Ponte ripetitore per sensori radio 433. Alimentazione **230Vac + batteria alcalina 9V** mod. BAT9 (non inclusa).



MINI-C Contatto radio 4 protezioni

Contatto magnetico radio 4 protezioni (contatto interno, shock sensor, contatto esterno, tapparella). 4 segnalazioni radio distinte. Alimentazione a batteria litio 3V tipo CR123A (inclusa).

MINI-C-B Colore bianco
MINI-C-M Colore marrone



VV-ZELA-R Sirena esterna radio 433

Sirena esterna via radio 433.

Tromba magnetodinamica e flash led alta luminosità. Protezione tamper antiapertura/antiasportazione.

VV-ZELA-RB: Alimentazione pacco batteria

alcalina mod.BAT7V5SIR oppure litio mod. BAT7V2LITIO (batteria non inclusa). VV-ZELA-RA: Alimentazione 15Vac (incluso alimentatore 230Vac mod. ALIM-AC) + batteria tampone Pb 12V 2Ah (non inclusa).

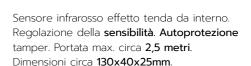
VV-ZELA-RB Versione a batteria
VV-ZELA-RA Versione alimentata 230Vac



MINI-M

MINI-M-B

MINI-M-M



Sensore interno a tenda

Contatto radio compatto

Contatto magnetico radio compatto.

Ingresso filare per contatto esterno

Alimentazione a batteria litio 3V tipo

Colore bianco

Colore marrone

in parallelo al reed di bordo.

CR2 mod. OBTO003 (inclusa).

DIRRPV Versione radio 433. Alimentazione batteria alcalina 9V mod. BAT9

(non inclusa).

Autonomia circa 2 anni.

DIRFP Versione filo.
Alimentazione 12Vdc.



DIRRV2Sensore infrarosso radio

Tecnologia IR passivo via radio supervisionato. Regolazione sensibilità e conteggio impulsi. Portata circa 10 metri. Apertura fascio circa 105°. Alimentazione a batteria alcalina 9V mod. BAT9 (non inclusa).

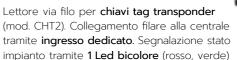
Autonomia circa **2 anni** con 10 allarmi/giorno + supervisione. Snodo non incluso.

ESP8-2Scheda espansione bus 8 ingressi

Espansione filare **bus RS485** per centrale CE100.

8 ingressi NC e sensori tapparella + 2 uscite.

LET-SCHLettore tag via filo



+ 1 led giallo. Fornito in scheda elettronica alloggiabile in qualunque tappo cieco per placca elettrica. Alimentazione 12Vdc. Compatibile con centrale mod. CE60.

CONVERTER-USB Interfaccia centrale



Interfaccia USB di programmazione per centrale. Completa di cavi, driver e software. Compatibile con centrale CE33.





RX2APRicevitore 10 zone

10 zone radio suddivise su 2 uscite relè. Programmazione dei codici radio per autoapprendimento.

1 uscita relè può essere dedicata all'attivazione da radiocomando.

Uscite OC batteria bassa sensori e tamper. Alimentazione 12Vdc.

Dimensioni circa 123x88x30mm.



RX808-LCDRicevitore 80 zone con display LCD

80 zone radio supervisionate suddivise su 8 uscite relè.

Display LCD per programmazione e lettura memoria allarmi.

Distinzione tipo allarme per sensori MINI-C, CTSR e MOSKITO.

Programmazione dei codici radio per autoapprendimento.

Memoria allarmi con indicazione del sensore su display.

1 uscita relè dedicata all'attivazione da radiocomando.

1 uscita relè dedicata ad accecamento radio e tamper.

Batteria bassa sensori.
Segnalazione porta aperta.
Attivazione totale e parziale,
ritardo di ingresso e di uscita.
Alimentazione 12Vdc.
Dimensioni circa 160x120x55mm
(esclusa antenna).

SINT-13

Ricevitore radio con avvisi vocali



Riproduce messaggi vocali (registrabili) ogni volta che viene ricevuto il codice di un dispositivo radio (centrale di allarme, sensori o radiocomandi).

Può essere impiegato come: riscontro vocale delle attivazioni di una centrale; avviso vocale per un sensore senza allarmare la centrale; riscontro vocale di un sensore di pericolo (gas, allagamento, fumo etc); protezione H24 di zone oppure oggetti all'interno di musei, chiese, gioiellerie identificando l'oggetto o l'area in pericolo.

Potenza audio 3W con **volume regolabile**. Alimentazione **12Vdc**.

NOTA: Per attivare i messaggi vocali è obbligatorio l'utilizzo del radiocomando o di una centrale di allarme radio 433.

13 messaggi vocali

registrabili

Attivazione/disattivazione da radiocomando/centrale

Programmazione dei codici radio per **autoapprendimento**

5 messaggi

associabili ad una centrale di allarme

6 messaggi

associabili ad altrettanti sensori

2 messaggi

associabili a 4 radiocomandi mod. TX2C





36 / CATALOGO 2021

SENSOR

Il sistema più innovativo del mercato per l'installazione dei sensori da esterno



CAMBIA IL TUO MODO DI LAVORARE

Duevi - produttore leader europeo nella rilevazione esterna - presenta il sistema che rivoluziona l'installazione dei sensori esterni.

View Sensor è il sistema che aiuta l'installatore ad effettuare una regolazione digitale, oggettiva ed ottimale dei sensori esterni.

Utilizzando una App sul proprio smartphone, in collegamento diretto wireless BT con il sensore, l'installatore ne modifica le impostazioni e verifica immediatamente in tempo reale i risultati.

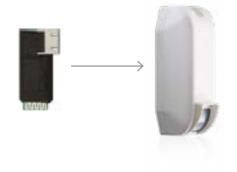
Tutto ciò muovendosi nell'area di rilevazione, senza necessità di intervenire manualmente sul sensore.



GUARDA IL VIDEO SU YOUTUBE

- Collegamento wireless BT con il sensore
 - Walk-test digitale da APP con visione in tempo reale dei segnali delle testine
- Programmazione completa del sensore da APP, con maggiori impostazioni rispetto alla programmazione manuale
- Visione dettagliata del numero eventi memorizzati nel sensore
- App gratuita VIEW **SENSOR** disponibile per sistemi Android su Google Play

- Inserisci il modulo BT-LINK-S nel sensore (versione radio, filo oppure universale)
- Lancia l'App VIEW SENSOR e collegati in modo wireless BT al modulo BT-LINK-S



Sensori compatibili:

VIPER | VIPER-LITE | VIPER-DT | VIPER-LITE-DT | MOSKITO+ | KAPTURE



Modifica le impostazioni del sensore e verifica immediatamente sul campo i risultati



Seleziona il sensore a cui collegarti



Visualizza in tempo reale i segnali di rilevazione delle singole

testine



Modifica le impostazioni del sensore (con maggiori funzionalità rispetto alla programmazione manuale)



Visualizza i contatori totali e parziali degli eventi memorizzati nel sensore

38 / CATALOGO 2021



SENSORE VOLUMETRICO DA ESTERNO **DOPPIO INFRAROSSO E DOPPIA TECNOLOGIA** CON TESTINE ORIENTABILI, ANTIMASCHERAMENTO, **IMPOSTAZIONI DEL SENSORE** PROGRAMMABILI CON APP DEDICATA



Due testine orientabili in modo indipendente



Antimascheramento attivo (esclusa versione -LITE)



Doppio infrarosso o doppia tecnologia



Compensazione della **temperatura**



Avanzati algoritmi di analisi digitale (DUAL SENSE)



Walk test e programmazione wireless BT (App View Sensor)

IL SENSORE DA ESTERNO CHE RADDOPPIA LE PRESTAZIONI

VIPER è il nuovo sensore da esterno antimascheramento che riprende le proprietà vincenti della precedente generazione, integrando le ultime tecnologie disponibili e perfezionando le prestazioni di rilevazione.

La rilevazione è affidata alla combinazione di due testine snodate completamente indipendenti, orientabili singolarmente sia in orizzontale che in verticale, ciascuna con propria regolazione della sensibilità. Versatile ed affidabile, grazie alla sua tecnologia, VIPER elimina definitivamente gli allarmi indesiderati. Dotato di tamper antiapertura e antistrappo, è fornito con una gradevole visiera di protezione e può essere montato

ad un'altezza compresa tra 1,40m e 2,20m.

Antimascheramento attivo.

VIPER integra un sistema di antimascheramento ad infrarossi attivi che rileva prontamente eventuali tentativi di mascheramento del sensore. La versione -LITE non include questa funzione.

Algoritmo di analisi digitale

Il segnale delle singole testine viene analizzato da un algoritmo digitale completamente nuovo, ottenendo una rilevazione sempre più precisa ed affidabile. Sul modello a doppia tecnologia, inoltre, l'algoritmo Dual Sense è in grado di discriminare i due movimenti di attraversamento e avvicinamento, consentendo un pieno controllo del sensore anche negli ambienti più ostici.

Walk-test manuale semplice ed efficace.

La nuova funzione di walk-test indipendente delle singole testine consente una taratura semplice ma precisa delle zone di rilevazione, con indicazione a led e buzzer acustico per una semplice installazione anche in condizioni di scarsa visibilità.

Walk-test e programmazione wireless BT.

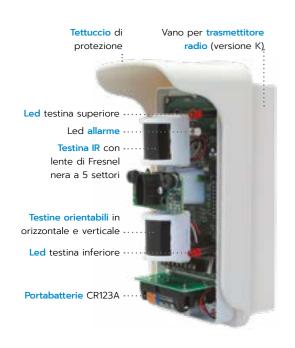
VIPER consente di effettuare walk-test e programmazione completa sul campo di rilevazione tramite APP VIEW SENSOR su dispositivo mobile in collegamento wireless BT (modulo BT-LINK-S opzionale).

Compensazione automatica della temperatura.

Il sensore adatta automaticamente i parametri di rilevazione alla temperatura esterna.

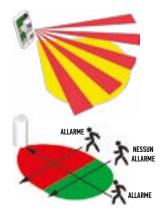


VIPER / VIPER-DT





DOPPIA TECNOLOGIA DOPPIO INFRAROSSO



FUNZIONE ATTRAVERSAMENTO

La versione doppia tecnologia discrimina tra un movimento di attraversamento e uno di avvicinamento. La rilevazione di attraversamento può essere inibita nelle aree più soggette a disturbi ambientali (veicoli, vegetazione, etc).



AND INTELLIGENTE

L'allarme è generato solo quanto la testina superiore rileva prima della inferiore, discriminando così la direzione del movimento.



DOPPIO INFRAROSSO - Posizionamento basso



DOPPIO INFRAROSSO - Posizionamento alto (esclusiva DUEVI)



Protezione a tenda di una parete (rotazione di 90°)



Modulo wireless BT-LINK-S (opzionale)



VIEW SENSOR

Il sistema più innovativo per la verifica sul campo dei sensori tramite app su smartphone



DATI TECNICI

MODELLO	VIPER-R (-LITE) VIPER-DTR	VIPER-R-868 VIPER-DTR-868	VIPER-F (-LITE) VIPER-DTF	VIPER-K (-LITE) VIPER-DTK	
VERSIONE	Radio 433	Radio 868	Filo	Universale	
TECNOLOGIA DI RILEVAZIONE		ssivi indipendenti (lente Fresne passivo (lente Fresnel nera 13		ita 24GHz planare	
PORTATA RILEVAZIONE	Portata: fino a 12m - Ap	Portata: fino a 12m - Apertura: VIPER = 100°; VIPER-DT = 110°			
WALK-TEST MANUALE		ente per ogni testina con led ambe le testine con led e buz			
WALK-TEST WIRELESS BT		Walk-test e programmazione con Modulo wireless BT-LINK-S (opzionale) + App VIEW SENSOR per Android e Windows			
ANALISI DIGITALE	VIPER = Algoritmo REDSENSE di validazione digitale del segnale infrarosso VIPER-DT = Algoritmo DUALSENSE di validazione digitale del segnale combinato di infrarosso e microonda VIPER-DT = Discriminizione tra movimento di attraversamento e di avvicinamento ENTRAMBI = Compensazione automatica della temperatura + Antimascheramento attivo (esclusa versione -LITE)				
ALIMENTAZIONE	2 batterie litio 3V CR123A [non incluse] (autonomia circa 2 anni) 12Vdc - max. 14 mA			2 batterie litio 3V CR123A [non incluse] (autonomia circa 2 anni)	
SEGNALAZIONE EVENTI	Allarme, tamper, mask, batteria bassa, supervisione (via radio) Allarme, tamper, mask (uscite optomos NC)		Allarme, tamper, mask, batteria bassa (uscite optomos NC)		
LIVELLO PROTEZIONE	Waterproof grado IP54 - antivandalo grado IK10				
TEMPERATURA OPERATIVA	Da -40°C a +70°C - umidità relativa 95%				
DIMENSIONI (H X L X P)	190x85x75mm (con di c			190x85x113 mm (comprensivo di spazio per trasmettitore radio di dimensioni max. 100x45x35mm)	

42 / CATALOGO 2021 CATALOGO 2021 / **43**



SENSORE DA ESTERNO A TRIPLA BARRIERA
DI INFRAROSSI CON TESTINE ORIENTABILI,
ANTIMASCHERAMENTO, IMPOSTAZIONI DEL
SENSORE PROGRAMMABILI CON APP DEDICATA

6

Testine infrarosso in un unico sensore



Doppia protezione

laterale a tenda 12+12m



Protezione

volumetrica frontale 5m



Antimascheramento attivo



Walk test e programmazione wireless BT

indipendente per ciascun lato (App View Sensor)



Funzione antielusione



Allarmi indipendenti per i tre lati



Compensazione della **temperatura**

LA PROTEZIONE PERIMETRALE SI FA IN TRE

MOSKITO+ è un sensore che protegge il perimetro dell'edificio con un'efficacia mai vista prima. La rilevazione è affidata alla combinazione di ben sei testine ad infrarosso passivo, disposti su tre lati, ciascuno con propria regolazione della sensibilità.

Può essere montato ad un'altezza di 1,00m / 1,40m.

Doppia protezione laterale.

Una doppia barriera IR ai lati del sensore protegge porte e finestre per una lunghezza di 12 + 12 metri. Le zone di rilevazione sono regolabili in modo completamente indipendente, sia per geometria (testina inferiore orientabile verticalmente), sia per sensibilità (trimmer).

Protezione frontale.

Due rilevatori IR aggiuntivi garantiscono la rilevazione nella zona frontale del sensore con apertura 180° e portata fino a 5m (sensibilità regolabile con trimmer), evitando possibili tentativi di elusione della protezione laterale.

Logica allarme programmabile.

I due lati di rilevazione possono essere combinati con il frontale tramite la funzione di Antielusione: una volta rilevato un movimento sul lato frontale, la rilevazione di una sola testina laterale genera allarme.

Antimascheramento attivo.

MOSKITO+ integra un sistema ad infraroissi attivi che rileva prontamente ogni tentativo di mascheramento del sensore.

Walk-test semplice ed efficace.

Il sensore permette l'impostazione di tutti i parametri di funzionamento tramite una serie di dip-switch. Funzione di TEST indipendente per ciascun lato con led e buzzer acustico.

Walk-test e programmazione wireless BT.

MOSKITO+ consente di effettuare walk-test e programmazione completa indipendente per ciascun lato direttamente sul campo di rilevazione tramite APP VIEW SENSOR su dispositivo mobile in collegamento wireless BT (modulo BT-LINK-S opzionale).

Compensazione della temperatura.

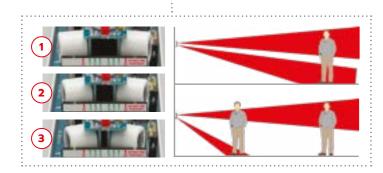
Il sensore adatta automaticamente i parametri di rilevazione alla temperatura esterna.

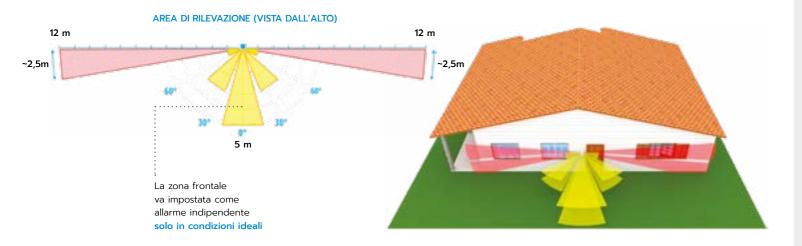


SISTEMI PERIMETRALI Sensori da esterno

MOSKITO+









VIEW SENSOR

Il sistema più innovativo per la verifica sul campo dei sensori tramite app su smartphone



DATI TECNICI

MODELLO	MOSKITO+R	MOSKITO+R-868	MOSKITO+F	моѕкіто•к
VERSIONE	Radio 433	Radio 868	Filo	Universale
TECNOLOGIA DI RILEVAZIONE	6 infrarossi passivi dispos	sti a coppie su tre lati		
PORTATA RILEVAZIONE	rilevazione laterale: fino a	a 12m per ciascun lato - ap a 5m - apertura 180°	pertura 10°	
WALK-TEST MANUALE	EASYSTEP: (1) Indipenden	nte per ogni lato con led e	buzzer; (2) Completo per tu	utte i lati con led e buzzer
WALK-TEST WIRELESS BT	Walk-test e programmazione con Modulo wireless BT-LINK-S (opzionale) + App VIEW SENSOR per Android e Windows			
ANALISI DIGITALE	Algoritmo REDSENSE di validazione digitale del segnale infrarosso Compensazione automatica della temperatura + Antimascheramento attivo			
ALIMENTAZIONE	2 batterie litio 3V CR123A [non incluse] (autonomia circa 2 anni)			2 batterie litio 3V CR123A [non incluse] (autonomia circa 3 anni)
SEGNALAZIONE EVENTI	Allarme lato destro, allarme lato sinistro, allarme lato frontale, elusione destra, elusione sinistra, tamper, mask, batteria bassa, supervisione (via radio) Allarme lato destro, allarme lato sinistro, allarme lato frontale, tamper, mask (uscite optomos NC)			Allarme lato destro, allarme lato sinistro, allarme lato frontale, tamper, mask, batteria bassa (uscite optomos NC)
LIVELLO PROTEZIONE	Waterproof grado IP54 - antivandalo grado IK10			
DIMENSIONI (H X L X P)	190x85x75mm			190x85x113 mm (comprensivo di spazio per trasmettitore radio di dimensioni max. 100x45x35mm)



Infrarosso +
microonda pulsata
24GHza



Antimascheramento attivo



Protezione a tenda di un lato edificio



Portata massima 12m



Altezza di montaggio consigliata fino a 4m



Walk test e programmazione wireless BT (App View Sensor)



Compensazione automatica **temperatura**



Staffa per montaggio a muro 90°

SICUREZZA INTEGRALE SU TUTTA LA SUPERFICIE

KAPTURE è il nuovo sensore da esterno a doppia tecnologia progettato per la protezione perimetrale a tenda degli edifici.

La rilevazione, con portata fino a 12m, è affidata alla combinazione di un elemento ad infrarosso passivo e di un transceiver a microonda pulsata 24GHz di ultima generazione.

Dotato di protezione antimascheramento, antiapertura e antistrappo (con inclinometro), può essere montato ad un'altezza consigliata compresa tra 2m

La staffa angolare (inclusa) consente l'inclinazione del sensore nelle installazioni ad altezza elevata.

Algoritmo di analisi digitale.

Il segnale delle singole testine viene analizzato da un algoritmo digitale appositamente sviluppato per garantire una rilevazione a tenda rapida, precisa ed affidabile - garantendo la piena efficienza del sensore anche negli ambienti più ostici.

Walk-test e programmazione wireless BT.

La taratura del sensore è semplice ed immediata: un unico trimmer regola la sensibilità di infrarosso e microonda. Il sensore inoltre consente maggiori regolazioni tramite l'utilizzo dell'App VIEW SENSOR su dispositivo mobile in collegamento wireless BT (modulo BT-LINK-S opzionale), con l'ulteriore vantaggio di visualizzare in tempo reale l'attività di rilevazione durante il walk-test nella zona protetta.

Antimascheramento attivo.

SENSORE TENDA

DA ESTERNO

DOPPIA TECNOLOGIA,

ANTIMASCHERAMENTO,

IMPOSTAZIONI DEL SENSORE PROGRAMMABILI

CON APP DEDICATA

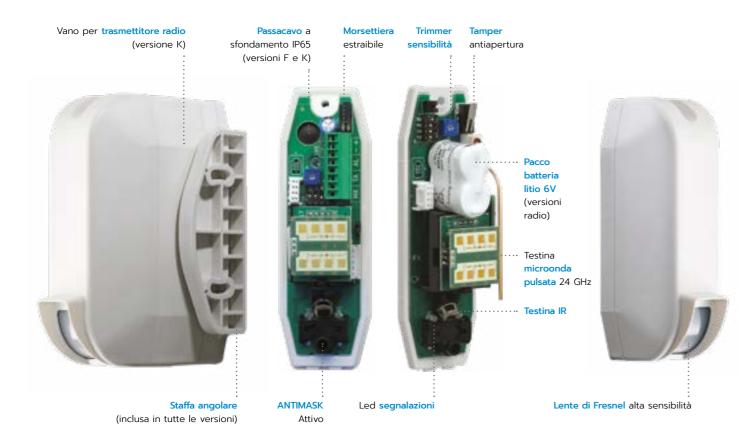
KAPTURE integra un sistema di antimascheramento ad infrarossi attivi che rileva prontamente eventuali tentativi di mascheramento del sensore.

Compensazione della temperatura.

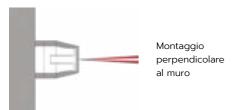
Il sensore adatta automaticamente i parametri di rilevazione alla temperatura esterna.

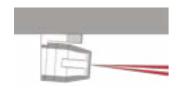


KAPTURE

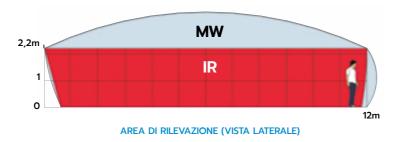


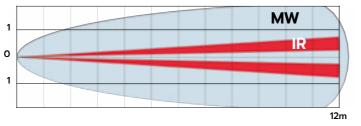
ESEMPI DI MONTAGGIO (VISTA DALL'ALTO)





Montaggio parallelo al muro con staffa angolare 90°





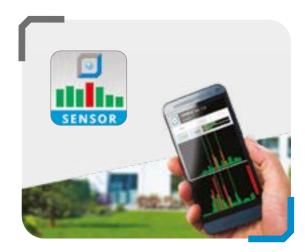
AREA DI RILEVAZIONE (VISTA DALL'ALTO)

0

Modulo wireless BT-LINK-S (opzionale)



VIEW SENSOR
Il sistema più innovativo
per la verifica sul campo
dei sensori tramite app
su smartphone



DATI TECNICI

MODELLO	KAPTURE-R	KAPTURE-R-868	KAPTURE-F	KAPTURE-K	
VERSIONE	Radio 433	Radio 868	Filo	Universale	
TECNOLOGIA DI RILEVAZIONE	1 infrarosso passivo (lente Fresnel) + 1 microonda pulsata 24GHz planare				
PORTATA RILEVAZIONE	Portata: fino a 12m - Ape	Portata: fino a 12m - Apertura verticale: circa 73° - Apertura orizzontale: circa 7,5°			
WALK-TEST MANUALE	Combinato per entrambe le testine con led				
WALK-TEST WIRELESS BT	Walk-test e programmazione wireless BT tramite App VIEW SENSOR (con modulo BT-LINK-S opzionale)				
ANALISI DIGITALE	Algoritmo DUAL SENSE di validazione digitale del segnale combinato di infrarosso e microonda Compensazione automatica della temperatura + Antimascheramento attivo				
ALIMENTAZIONE	Pacco litio 6V [incluso] mod. OBT0004 (autonomia circa 2 anni) 12Vdc - max. 10 mA			2 batterie litio 3V CR2 [non incluse] (autonomia circa 2 anni)	
SEGNALAZIONE EVENTI	Allarme, tamper, mask, batteria bassa, supervisione (via radio) Allarme, tamper, mask (uscite optomos NC)			Allarme, tamper, mask, batteria bassa (uscite optomos NC)	
TEMPERATURA OPERATIVA	Da -40°C a +70°C - umidità relativa 95%				
DIMENSIONI (H X L X P)	128x41x48mm			128x41x81mm (comprensivo di spazio per trasmettitore radio)	





Protezione a tenda di porte e finestre



Compensazione della **temperatura**



Due infrarossi + una micro-onda pulsata 24GHz



Alta **immunità** alla presenza di **zanzariere**



Avanzati algoritmi di **analisi digitale**



Protezioneantirimozione
con inclinometro

SENSORE DA ESTERNO DOPPIA TECNOLOGIA A TENDA PER LA PROTEZIONE DI PORTE E FINESTRE

PROTEZIONE IDEALE PER PORTE E FINESTRE

EWALL è un sensore da esterno a doppia tecnologia con effetto tenda con caratteristiche uniche.

Protezione stretta ed efficace.

EWALL integra due elementi di rilevazione ad infrarosso passivo ed un transceiver a microonda pulsata 24GHz, progettati appositamente per generare un fascio di rilevazione molto stretto per la protezione di porte e finestre (profondità max. 30cm).

Tripla conferma.

L'allarme viene generato solo quando tutte e tre gli elementi di rilevazione (2 IR + microonda) verificano in modo concorde un movimento.

Semplice ed affidabile.

EWALL ha una portata massima di circa 3 metri ed è semplicissimo da installare. Non è richiesta nessuna taratura: è sufficiente solo selezionare l'utilizzo "porta" o "finestra" ed il software si occuperà di regolare automaticamente le soglie di intervento.

Compensazione automatica della temperatura.

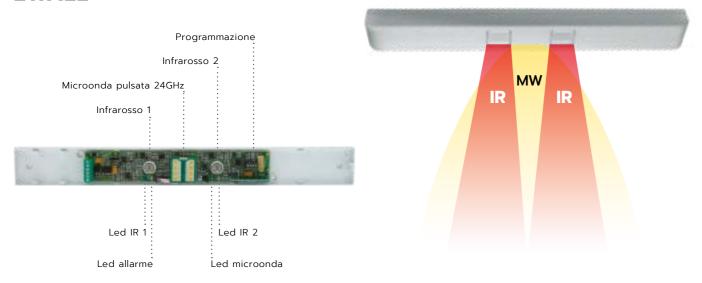
Il sensore adatta automaticamente i parametri di rilevazione alla temperatura esterna. La temperatura operativa va da -40°C a +70°C.

Alta immunità alle zanzariere.

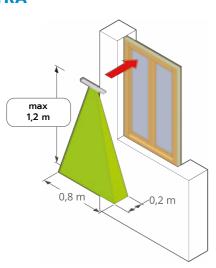
L'algoritmo di controllo rende il sensore affidabile e preciso anche in presenza di serramenti con zanzariere.



EWALL

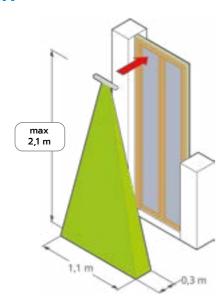


PROTEZIONE FINESTRA





PROTEZIONE PORTA

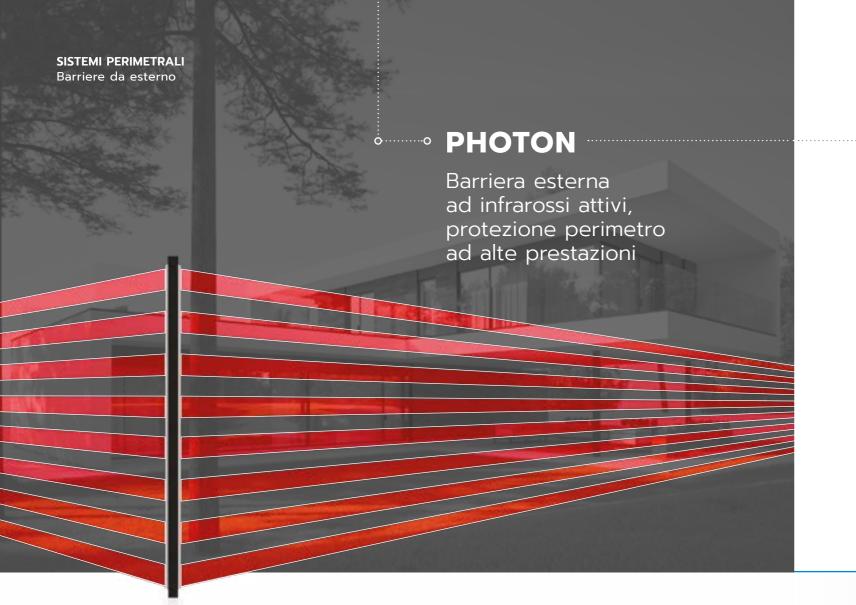




DATI TECNICI



MODELLO	EWALL-DTF	EWALL-DTR	EWALL-DTR-868	EWALL-DTK		
VERSIONE	Filare	Radio 433 Radio 868		Universale basso assorbimento		
TECNOLOGIA DI RILEVAZIONE	2 infrarossi passivi + 1 micro-onda pulsata 24GHz					
ALIMENTAZIONE	12Vdc	pacco litio 6V (incluso) mod. BAT6VSENS				
AUTONOMIA CONSUMI	 < 8 mA standby; < 5,5 mA allarme	circa 2 anni (50 attivazior < 24 µA standby ; < 6,5 r	circa 2 anni (50 attivazioni/giorno) < 25 µA standby ; < 5 mA allarme			
FREQUENZA RADIO PORTATA RADIO		TX 433,92 MHz RX-TX 869,65 MHz 100 m in aria libera 200m in aria libera				
PORTATA RILEVAZIONE	Max. 3m (regolabile); larghezza rilevazione 30cm se montato a 3m di altezza					
USCITE FILARI	Allarme, Tamper (Uscite optomos NC)		Allarme, Tamper, Batteria Bassa. (Uscite optomos NC per trasmettitore radio da inserire all'interno del sensore - dim.max 70x30x20mm)			
SEGNALAZIONI RADIO		Allarme, Tamper, Batteria				
DIMENSIONI	330mm (L) x 40mm (A) x 30mm (P)					
COLORI	Disponibile in colore bianco e marrone					



BARRIERA DA ESTERNO AD
INFRAROSSO ATTIVO DI ALTA
SICUREZZA, COMUNICAZIONE
DIGITALE SU BUS RS485,
FASCI BIDIREZIONALI RIDONDANTI,
PROGRAMMABILE DA SOFTWARE



Portata fino a 80 metri



Comunicazione digitale su **bus RS485**



Allineamento
rapido con unico
operatore (sistema
brevettato rotax rotazione 180°)



Test e programmazione da **software**

LA BARRIERA IMBATTIBILE. IN OGNI SITUAZIONE. CON QUALSIASI CLIMA

Piccole dimensioni, grandi prestazioni.

Photon è la barriera ad IR attivi che racchiude, in una minuscola colonna di 28mm di larghezza, imbattibili prestazioni di alta sicurezza e qualità. Le caratteristiche avanzate di Photon ci hanno consentito di proteggere centinaia di siti, dalla villetta fino ai grandi perimetri in aziende, caserme, centrali nucleari ed aeroporti in tutto il mondo.

Portata reale effettiva.

Photon ha una portata reale effettiva in esterno di 80m (garantita con attenuazione ottica fino al 70%).

Nessun falso allarme.

Il controllo automatico della potenza IR trasmessa da ciascun fascio bidirezionale e ridondante (ovvero composto da 2 TX e 2 RX incrociati) elimina ogni possibile falso allarme causato da insetti, uccelli, piccoli oggetti, accecamento solare e riflessioni.

Allineamento istantaneo.

Un sistema brevettato di rotazione contemporanea dei fasci consente un allineamento istantaneo della barriera, con un grande risparmio sui tempi di installazione.

Cablaggio bus.

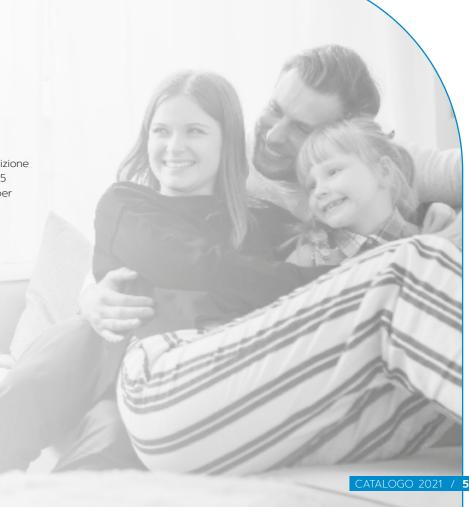
Il collegamento bus RS485 garantisce cablaggi semplici ed efficienti, nonchè un controllo digitale del sincronismo di tutti i fasci dell'impianto, senza alcuna interferenza.

Prodotto da esterno senza compromessi.

Photon non teme nessuna condizione climatica, vantando un livello IP65 ed un riscaldamento integrato per operare da -20°C a +60°C.

Flessibilità.

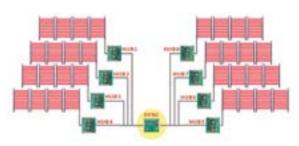
La barriera è disponibile con portate 25m-50m-80m e con altezze 0.5m-1m-1.5m-2m.



SISTEMI PERIMETRALI Barriere da esterno

PHOTON

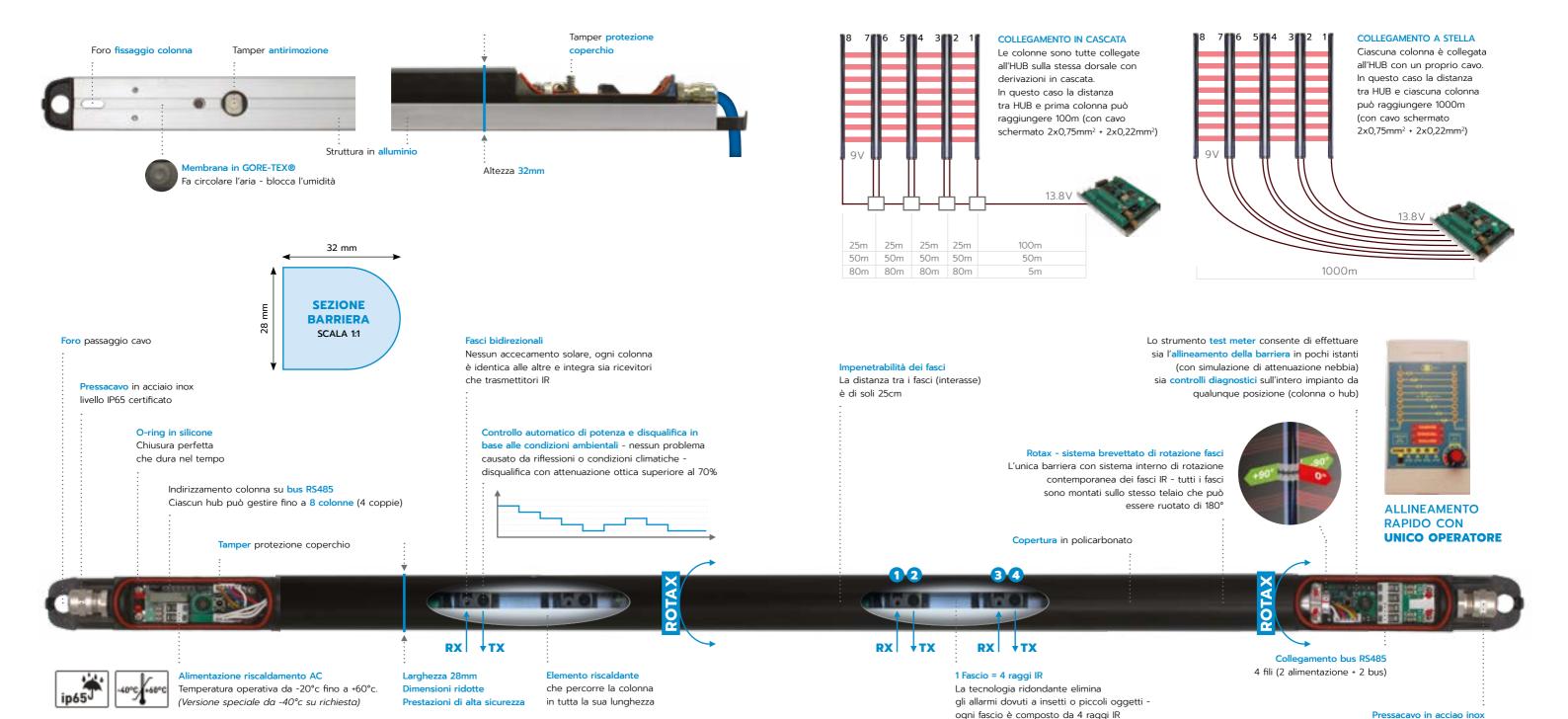




Massima espansione del sistema

Livello IP65 certificato

8 HUB e 32 barriere sincronizzate (2,6 Km lineari)



58 / CATALOGO 2021 / 59

bidirezionali controllati dal microprocessore

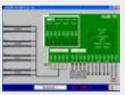
PHOTON

DATI TECNICI

	BARRIERE PHOTON				
PORTATA IN ESTERNO	25m / 50m / 80m				
ALTEZZA COLONNA	0,5m / 1,0m / 1,5m / 2,0m				
LUNGH. D'ONDA RADIANTE	940 nm				
MAX POTENZA RADIANTE	3000mW/sterad per raggio				
INTERASSE TRA FASCI	circa 25 cm				
IMPERMEABILITÀ	2 valvole GORE-TEX®				
TAMPERS	2 antiapertura + 2 antiasportazione				
REGOLAZIONE FASCI	Allineamento contemporaneo orizzontale continuo +/-90°				
COMUNICAZIONE	Digitale su bus RS485				
ALIMENTAZIONE FASCI IR	9-16 Vdc max. 100 mA per ogni colonna				
ALIMENTAZIONE RISCALDAMENTO	6-12-18-24Vac in base all'altezza della colonna 0,5-1,0-1,5-2,0m Assorbimento max. 3A per ogni colonna				

	BARRIERE HUB-TC				
ALIMENTAZIONE	9-16 Vdc max 100 mA				
BARRIERE COLLEGABILI	Fino a 8 colonne (4 coppie)				
COLLEGAMENTO ALLE COLONNE	Cavo schermato 4 fili (Alimentazione 12Vdc + bus RS485) min. 2x0,75mm² + 2x0,22mm²				
USCITE ALLARME	4 uscite optomos NC				
USCITA TAMPER	1 uscita relè NC				
USCITA DISQUALIFICA	1 uscita OC				
USCITA MALFUNZIONAMENTO	1 uscita OC				
INGRESSI BLOCCO	4 ingressi stand-by a positivo +12Vdc per esclusione della singola coppia				
COMUNICAZIONE PC	Porta RS232				
VERIFICA, PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO	Tramite 3 software gratuiti in dotazione (PC Windows)				

TRE SOFTWARE GRATUITI INCLUSI



SOFTWARE TEST Per effettuare il test di tutti cablaggi e la verifica del bus



SOFTWARE SETUP Per effettuare la programmazione di tutti i parametri di funzionamento delle barriere.



SOFTWARE MONITOR Per monitorare gli eventi dettagliati dei singoli fasci di ciascuna colonna.

CODICE PRODOTTO

Codice prodotto (coppia di colonne)	portata		altezza				:	vicesldamente		
	25m	50m	80m	0.5m	1m	1.5m	2m	n° fasci	n° raggi	riscaldamento
EB20-50-2-R (1) (2)	•			•				2	8	•
EB20-100-4-R (1) (2)	•				•			4	16	•
EB20-150-6-R (1) (2)	•					•		6	24	•
EB20-200-8-R (2)	•						•	8	32	•
EB40-50-2-R (1) (2)		•		•				2	8	•
EB40-100-4-R (2)		•			•			4	16	•
EB40-150-6-R (2)		•				•		6	24	•
EB40-200-8-R (2)		•					•	8	32	•
EB80-150-6-R (1)			•			•		6	24	•
EB80-200-8-R			•				•	8	32	•

NOTE (1) Modello non a stock, consegna max 15gg (2) Disponibile su ordinazione anche in versione SENZA RISCALDAMENTO



HUB-TC Scheda controllo

Gestisce fino a 4 zone (4 coppie - 8 colonne). 4 uscite NC di allarme delle singole zone. 1 uscita NC di tamper barriere. Uscite OC disqualifica e malfunzionamento. 4 ingressi di blocco delle singole zone. Porta RS232 per collegamento software PC. Alimentazione 12Vdc - Assorbimento max. 100mA + 200mA ogni coppia di colonne.

Disponibile su richiesta versione speciale HUB-RTC dedicata all'integrazione in sistemi complessi su bus RS485 (max. 16 dispositivi). Necessita di software sviluppato da system integrator con integrazione del protocollo proprietario (previa sottoscrizione di Accordo di Riservatezza).



TBS Test meter

Tester di verifica sul campo per allineamento e controllo di ogni singolo raggio. Indicazione a **led**. Trimmer simulazione **attenuazione** scarsa visibilità.



SYNC Sincronizzatore

Permette di **sincronizzare** tra loro fino ad 8 HUB-TC in modo che possano coesistere nello stesso ambiente fino a 32 barriere per un totale di 256 fasci /1024 raggi (protezione fino a 2,56Km lineari x 2 metri di altezza). Alimentazione 12Vdc.



TRAC Trasformatori

Trasformatori per **riscaldamento termostatico** delle barriere Photon. Contenitore da esterno IP68 (protezione da immersione) con derivazioni protette da 4 passacavi PG. Alimentazione 230Vac.

TRAC1824 Trasformatore per:

1 coppia di barriere da 2m

oppure da 1,5m

TRAC612 Trasformatore per:

2 coppie di barriere da 1m

oppure da 0,5m



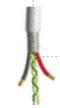
GIUNTO 68 Giunzione stagna

Giunzione per **prolungamento cavo**. Contenitore IP68 con 2 passacavi PG. Morsettiera interna a 5 poli.



LE Line extender

Separa elettricamente le **4 coppie** collegate all'HUB-TC mantenendo il funzionamento in caso di guasto di una. Permette inoltre di raddoppiare la distanza massima di collegamento tra HUB e barriere, facendo risparmiare sulla stesura cavi (distanza massima tra HUB e LE **1Km**). Alimentazione **12Vdc**.



CAVO-HUB Cavo bus

Cavo tipo allarme a 4 conduttori schermati bassa capacità (GRADO 4), quaina blu, 2x0,75+2x0,35 (twistati)+schermo.



Alimentatore 230Vac/12Vdc 3,6A in contenitore metallico con alloggiamento per batteria tampone 12V 17Ah MAX (non inclusa). Un alimentatore è sufficiente per 3 HUB con relative 12 barriere.



BA Base palo

Base di fissaggio per palo da annegare nel cemento di un pozzetto - Ø 30cm compatibile con mod. PA.

PA Pali supporto

Palo metallico 40x40mm preforato per montaggio Photon, con base tonda Ø 30cm per il fissaggio a pavimento. Verniciato a polvere colore nero.

PA200 Palo h.220cm per barriere da 2m Palo h.170cm per barriere da 1,5m



Contenitore IP68 con 4 derivazioni protette da passacavo. Morsettiera interna a 5 poli.

60 / CATALOGO 2021 CATALOGO 2021 / 61



TIPO

CODICE



Guida fune cor rotazione 360°

Sensore a fune per tapparella con innovativo interruttore elettronico piezoelettrico (brevetto Duevi) che apre l'uscita in modo pulito e regolare senza rimbalzi meccanici, con un impulso di apertura di circa 7ms. Questa tecnologia migliora il conteggio impulsi ed evita tutte quelle criticità tipiche del modello meccanico: mancati allarmi, apertura permanente del contatto per scivolamento o dilatazione termica, ossidazione del contatto. La **guida per la fune** può inoltre ruotare di **360°**. Compatibile con **contatti magnetici** MINI-C e CTSR, schede espansione ESP8-2 e ESP8-BUS. Se la centrale non gestisce direttamente ingressi con tempi veloci (ms), è necessaria una scheda di analisi/conteggio impulsi aggiuntiva (non fornita).

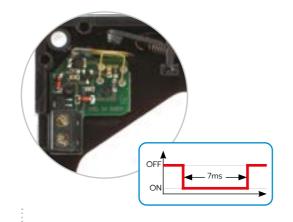
Nota: L'impulso di apertura è personalizzabile su richiesta fino ad un massimo di 15ms (min. 100pz / consegna circa 40gg dall'ordine).

ATEL

Sensore elettronico a fune per tapparella

ATCM

Sensore meccanico a fune per tapparella



Controllo elettronico

Sistema brevettato duevi n. Itto20000451

Nessun microswitch meccanico

Nessun inceppamento

Circuito elettronico

Nessuna ossidazione

Nessun rimbalzo

CODICE	111 0	7021	0112120
OPL0032	Litio CR2032	3V	TX2C, TX4C, TX6C
OBT0001	Litio CR123A	3V	MINI-C, MOSKITO, VIPER
OBT0003	Litio CR2	3V	MINI-M, KAPTURE
OBT0004	Pacco Litio	6V	KAPTURE radio
BAT3V6LITIO	Litio LR6 (AA)	3,6V	DVTR-RT
BAT6	Pacco Alcalina	6V	VOCALIST
BAT6VSENS	Pacco Litio	6V	EWALL-DT
BAT7V2SENS	Pacco Litio	7,2V	DIRRVE-DT, EWALL-DT, DVTR-OLED
BAT7V2LITIO	Pacco Litio 12Ah	7,2V	VV-ZELA-RB, VV-ZELA-RB-868
BAT7V5SIR	Pacco Alcalina 12Ah	7,5V	VV-ZELA-RB
BAT9	Alcalina 6LR61	9V	CTSR, DIRRV2, DIRRVE
BAT9LITIO	Litio 6LR61	9V	CTSR, DIRRV2, DIRRVE
BAT9SIR	Pacco Alcalina 12Ah	9V	SIRRB-NTB
BAT9V6	Pacco NiMH 600mAh	9,6V	COMBY-GSM
BAT12	Alcalina A23	12V	MVRS
BAT12-OA8P	Piombo 0,8Ah	12V	PEPEROSSO, PEPINO
BAT12-2	Piombo 2Ah	12V	Centrali, Sirene
BAT12-5	Piombo 5Ah	12V	Centrali
BAT12-7	Piombo 7Ah	12V	Centrali

VOLT

UTILIZZO



Il vero valore dell' ASSISTENZA

CENTRI DI ASSISTENZA TECNICA DUEVI: COMPLETA, COMPETENTE, DEDICATA.

Per supportare il lavoro degli installatori e offrire un servizio anche ai clienti finali, abbiamo creato una rete capillare di Centri di Assistenza Tecnica diretta.
Un riferimento costante e puntuale per manutenzione, monitoraggio e aggiornamenti, presente su tutto il territorio nazionale.
L'elenco aggiornato dei CAT è disponibile sul sito duevi.eu

UN SUPPORTO SMART PER GLI INSTALLATORI: COSTANTE, DIGITALE, MULTICANALE.

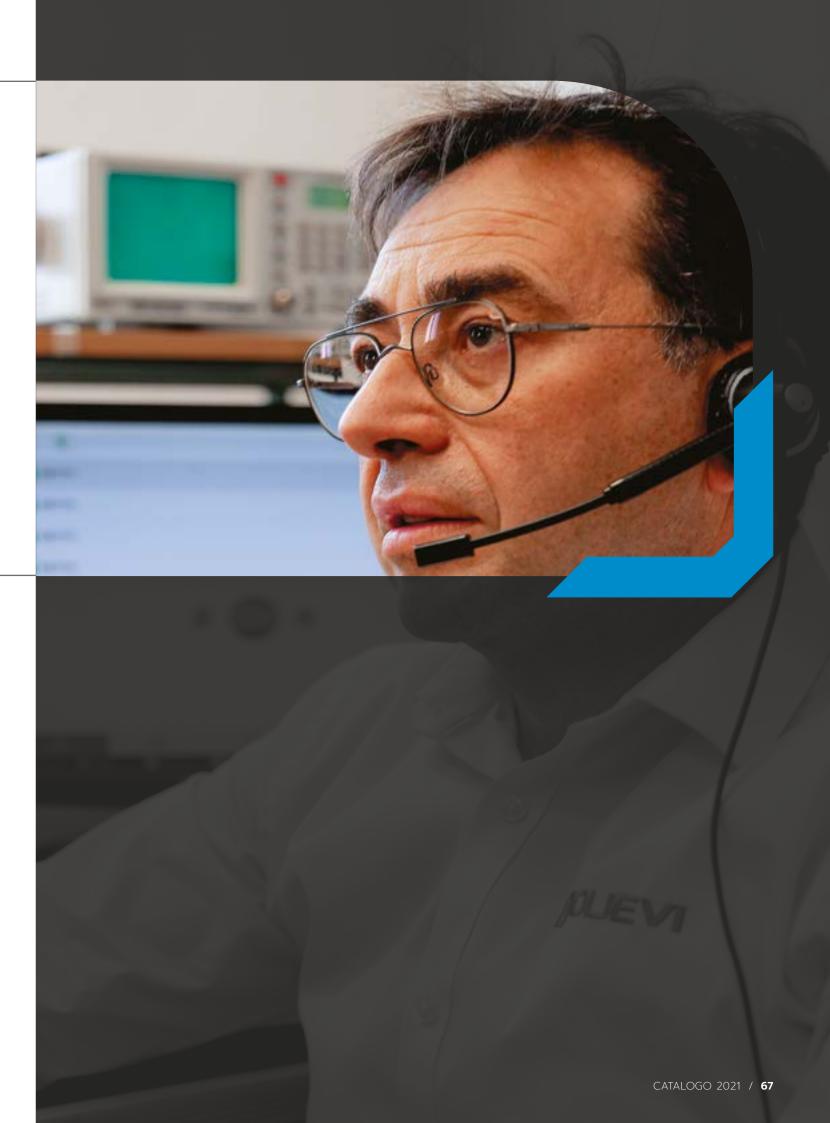
Essere presenti sui diversi canali, con **tool e servizi** sempre più **digitali e innovativi**.

Questa è la mission operativa del nostro reparto di assistenza tecnica, che supporta costantemente gli installatori con una linea telefonica dedicata e via chat.

Ed inoltre, con un'area riservata sul sito facilmente navigabile da mobile, dove si possono consultare e scaricare schede tecniche, manuali, software e video tutorial per

l'installazione dei sistemi. Tutto quello che serve, quando serve, disponibile su qualunque device.

)



Sede legale ed operativa

Via Bard, 12/A • 10142 Torino (TO) • Italy Tel +39 011 7701428 • Fax +39 011 7701429 info@duevi.eu • www.duevi.eu

in 🖸

